

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

služby mapsfy.com

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto licenčné a zmluvné podmienky upravujú vzťahy medzi spoločnosťou MAPSFY s. r. o., so sídlom Ulica Jána Hollého 8479/5, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 53 152 611, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, vložka číslo: 47104/T (ďalej len „**poskytovateľ**“) a používateľmi služby mapsfy.com (ďalej len „**používateľ**“).
- 1.2. Poskytovateľ na internetovej stránke (URL) <https://mapsfy.com> poskytuje službu mapsfy.com, ktorá je verejne prístupná širokému okruhu používateľov (ďalej len „**služba**“).
- 1.3. Používatelia sú povinní oboznámiť sa pred začatím používania služby s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**podmienky**“), pričom použitím služby používateľia deklarujú, že sa oboznámili s ich obsahom a bez výhrad ich akceptujú.

II. Služba

- 2.1. Služba umožňuje používateľom používať funkcie mapovej aplikácie, poskytované poskytovateľom služby na internetovej stránke (URL) <https://mapsfy.com> alebo na vlastných internetových stránkach používateľov a v rámci vlastných webových aplikácií používateľov.
- 2.2. Služba je používateľom poskytovaná bezodplatne. Niektoré funkcionality služby môžu byť podľa rozhodnutia poskytovateľa spoplatnené a budú používateľom sprístupnené až zaplacením odplaty v zmysle zverejneného cenníka a na dobu určenú poskytovateľom. V prípade, ak sa za niektorú funkcionality služby platí jednorazová odplata v zmysle cenníka, bude táto služba poskytnutá po úhrade jej odplaty, a to na celé obdobie poskytovania funkcie mapovej aplikácie poskytovateľom služby, ak ďalej nie je uvedené inak.
- 2.3. Za predpokladu splnenia podmienok stanovených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach používatelia získajú prostredníctvom systému poskytovateľa prístup do spoplatnených sekcií internetovej stránky <https://mapsfy.com> vo forme predplatného. Rozsah a obsah spoplatnených sekcií sa v čase môže meniť, resp. rozvíjať a rozširovať, preto nie je súčasťou služby garancia, že počas trvania predplatného sa rozsah a obsah spoplatnených sekcií nezmení, resp. nebude sa odlišovať od rozsahu a obsahu aktuálneho v čase objednania predplatného.
- 2.4. Služba obsahuje funkcionality, ktorých bližší popis je dostupný na internetovej stránke poskytovateľa. Na prístup do spoplatnených sekcií bude spravidla potrebné použiť prístupové údaje.
- 2.5. Pod službami obsahujúcimi spracovanie dát a diskový priestor sa majú na mysli služby, ktoré spracovávajú a migrujú dáta do jednotlivých mapových kompozícií.
- 2.6. Ak používateľ nepoužije správne prístupové údaje, nemôže mu byť garantovaný prístup k službe.

- 2.7. Služby sú primárne optimalizované pre internetové prehliadače s podporou najnovších štandardov HTML, CSS a Javascript, najmä však pre Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari.

III. Práva duševného vlastníctva a licencie

- 3.1. Služba je poskytovaná prostredníctvom programu, ktorý je ako autorské dielo chránený autorským právom. Program je tvorený jeho zdrojovým kódom a všetkými podkladmi, ktoré slúžili na jeho vytvorenie a sú jeho súčasťou ako obsah, ktorý je prostredníctvom neho sprístupnený používateľom služby, najmä mapové podklady (ďalej len „**program**“).
- 3.2. Poskytovateľ sám vlastní alebo vykonáva všetky práva k programu, nevynímajúc majetkové práva duševného vlastníctva.
- 3.3. Poskytovateľ udeľuje používateľom za podmienok uvedených v týchto podmienkach bezodplatnú a časovo neobmedzenú licenciu na používanie programu spôsobom, na ktorý je program určený. Program je určený na to, aby používatelia mali prístup k mapovým podkladom, ktoré sú poskytované v rámci služby a s týmito mohli pracovať spôsobom, ktorý program umožňuje alebo dovoľuje, a ktorý je v súlade s týmito podmienkami. Týmto nie je dotknutý bod 4.7 týchto podmienok, ktorý vyžaduje na použitie tohto programu na obchodné účely predchádzajúci písomný súhlas poskytovateľa.
- 3.4. Používatelia, ktorí pridajú akýkoľvek obsah (napr. texty, obrázky, videá, internetové odkazy) do služby, súhlasia s tým, že tento obsah sa stane verejne dostupným ako súčasť služby. Títo používatelia zároveň vyhlasujú, že sú oprávnení tento obsah verejnosti sprístupniť. Obsah pridaný používateľmi do služby nezverejňuje poskytovateľ, ale samotní používatelia, ktorí obsah pridali.
- 3.5. Používatelia, ktorí pridali akýkoľvek obsah do služby, udeľujú poskytovateľovi bezvýhradnú, miestne, vecne a časovo neobmedzenú a bezodplatnú licenciu na jeho použitie, najmä na účely propagácie a zlepšovania služby alebo programu alebo iných aktivít poskytovateľa.
- 3.6. Pridaním obsahu do služby zároveň používatelia vyhlasujú, že sú v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona oprávnení vykonávať príslušné majetkové práva ako autori obsahu, resp. na základe udelennej licencie k pridanému obsahu a že sú oprávnení udeliť poskytovateľovi licenciu v zmysle bodu 3.5 týchto podmienok. V opačnom prípade sú používatelia povinní poskytovateľa písomne upozorniť, že nie sú oprávnení na výkon majetkových práv k obsahu, ktorý bol pridaný do služby, resp. že nie sú oprávnení udeliť poskytovateľovi licenciu podľa bodu 3.5 týchto podmienok.

IV. Práva a povinnosti používateľov

- 4.1. Používatelia sú povinní používať službu a program spôsobom, na ktorý sú určené vzhľadom na svoj charakter a obsah.
- 4.2. Používatelia nesmú používať službu a program takým spôsobom, ktorý by porušil akékoľvek relevantné právne predpisy alebo tieto podmienky

alebo by bol v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku.

- 4.3. Používatelia sú oprávnení pri používaní služby do služby pridávať svoj obsah. Jeho pridávanie však nesmie porušovať tieto podmienky a relevantné právne predpisy.
- 4.4. Používatelia sú oprávnení pridávať do služby len taký obsah, na ktorého pridanie majú oprávnenie. Používatelia zodpovedajú za obsah, ktorý do služby pridajú a akceptujú právne následky porušenia práv tretích osôb alebo relevantných právnych predpisov.
- 4.5. Používatelia nie sú oprávnení pokúšať sa získať alebo získať obsah programu (vrátane zdrojového kódu a mapových podkladov, ktoré sú súčasťou programu), ktorý nie je verejne dostupný alebo je dostupný len po zaplatení určitej odplaty poskytovateľovi alebo podľa rozhodnutia poskytovateľa má zostať používateľom neprístupný. V prípade pochybností o prístupnosti konkrétneho obsahu rozhoduje o jeho prístupnosti poskytovateľ na základe požiadavky používateľa.
- 4.6. Používatelia nie sú oprávnení odstraňovať zo služby/programu alebo z akýchkoľvek jej/jeho výstupov alebo materiálov vyhotovených prostredníctvom služby/programu ochranné prvky umiestnené poskytovateľom, najmä označenia služby, označenie poskytovateľa alebo označenie partnerov poskytovateľa, z mapových podkladov, ktoré zo služby používateľia získajú. Takýto zásah sa považuje za zásah do práv poskytovateľa alebo tretích osôb.
- 4.7. Používatelia nie sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa oprávnení používať službu/program alebo jej/jeho obsah na priame obchodné účely, najmä akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať službu/program alebo jej/jeho obsah za odplatu tretím osobám.
- 4.8. Používatelia nie sú oprávnení do služby, najmä do zdrojového kódu a do obsahu programu, zasahovať a nijakým spôsobom ho meniť, okrem pridávania alebo modifikovania poskytovateľom dovoleného obsahu.
- 4.9. Používateľ alebo ktorákoľvek tretia osoba je oprávnená poskytovateľa upozorniť na nevhodný alebo protizákonný obsah, ktorý do služby pridal iný používateľ. Poskytovateľ môže každý takýto podnet preskúmať a v primeranej lehote prijať vhodné opatrenia, ak mu bude preukázané pochybenie používateľa.
- 4.10. Používatelia sú povinní službu a program, vrátane jej/jeho výstupov používať tak, aby nedošlo k poškodeniu dobrého mena alebo iných práv poskytovateľa.

V. Práva a povinnosti poskytovateľa

- 5.1. Poskytovateľ zabezpečuje na vlastné náklady poskytovanie služby.
- 5.2. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť službu alebo funkcionality služby, najmä ich obsah alebo rozsah a tiež ukončiť poskytovanie služby alebo obmedziť jej poskytovanie, uvedené však nezníži, resp. nezúži už objednaný rozsah a obsah služby počas trvania doby predplatného.

- 5.3. Poskytovateľ je oprávnený v prípade porušenia týchto podmienok alebo dotknutých právnych predpisov (alebo v prípade podozrenia z porušenia týchto podmienok alebo podozrenia z porušenia dotknutých právnych predpisov), znemožniť konkrétnemu používateľovi používanie služby alebo odňať mu prístup k službe, a to bez akejkoľvek náhrady, a to aj v prípade, že používateľ za poskytovanie niektorých súčastí služby poskytovateľovi už zaplatil odplatu.
- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať opravy, úpravy, vylepšenia programu, meniť jeho obsah a funkcie, vytvárať nové verzie a nahrádzať nimi staršie verzie, a to buď vo vzťahu ku konkrétnemu používateľovi alebo všetkým používateľom, uvedené však nezníži, resp. nezúži už objednaný rozsah a obsah programu počas trvania doby predplatného.
- 5.5. Poskytovateľ je oprávnený vyžadovať od používateľov za účelom používania služby/programu alebo niektorých častí služby/programu registráciu, vrátane uvedenia osobných údajov používateľov. Používatelia sú povinní uviesť poskytovateľovi správne a pravdivé osobné údaje. Poskytovateľ dbá na ochranu osobných údajov používateľov.
- 5.6. Poskytovateľ je oprávnený kontrolovať a posudzovať obsah pridávaný do služby používateľmi a tento obsah v prípade, že porušuje tieto podmienky alebo relevantné právne predpisy alebo aj bez existencie/uviedenia dôvodu odstrániť alebo upraviť. Poskytovateľ však v zásade zo svojho podnetu nekontroluje obsah pridávaný používateľmi a za jeho nevhodnosť alebo protiprávnosť ani po vykonaní jeho kontroly nezodpovedá.

VI. O ochrane osobných údajov.

- 6.1. Spoločnosť MAPSFY s. r. o., prevádzkovateľ mappsfy.com chráni osobné údaje používateľov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podmienky spracúvania osobných údajov, ako aj informácie o právach používateľov pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v samostatných podmienkach o [Ochrane osobných údajov a cookies](#).

VII. Zodpovednosť

- 7.1. Poskytovateľ nezodpovedá za pravdivosť, úplnosť alebo presnosť informácií obsiahnutých alebo uvedených v službe/programu ani za obsah pridaný do služby jej používateľmi.
- 7.2. Používatelia používajú službu/program na vlastnú zodpovednosť a nemajú právo uplatňovať si voči poskytovateľovi žiadne nároky za škodu alebo ujmu spôsobenú jej/jeho používaním alebo pri jej/jeho používaní alebo v dôsledku, že službu/program nemohli používať spôsobom a v rozsahu, ktorý očakávali alebo predpokladali.
- 7.3. Používatelia zodpovedajú za obsah, ktorý do služby pridajú, najmä za jeho zákonnosť, prípustnosť a ochranu práv tretích osôb a sú si vedomí, že v prípade zásahu do práv poskytovateľa alebo tretích osôb alebo porušenia relevantných právnych

predpisov budú znášať právne následky.

- 7.4. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť orgánom vyšetrojúcim prípadné porušenie práv poskytovateľa alebo tretích osôb používateľmi všetku potrebnú súčinnosť, najmä údaje o používateľoch a obsahu, ktorý do služby pridali.
- 7.5. Ak by bol poskytovateľ akýmkoľvek spôsobom postihnutý za obsah, ktorý konkrétny používateľ do služby pridal, používateľ berie na vedomie, že poskytovateľovi uhradí všetku vzniknutú škodu, vrátane ušlého zisku poskytovateľa.
- 7.6. Poskytovateľ môže dočasne obmedziť veľkosť úložného priestoru alebo iné technické parametre služby na určitú hranicu, najmä ak by doterajšou činnosťou používateľa dochádzalo k ohrozeniu alebo podstatnému obmedzeniu plynulosti alebo funkčnosti prevádzky zariadení poskytovateľa alebo činností ostatných používateľov.

VIII. Cenník

- 8.1. Aktuálnu ponuku produktov s uvedením cien (predplatného) je možné nájsť na stránke (URL) <https://mapsfy.com> pri produkte. Všetky ceny sú uvedené v eurách vrátane DPH. V prípade, že je možné na objednanie predplatného využiť prostriedok diaľkovej komunikácie – službu so zvýšenou tarifou, bude v cenníku uvedená aj cena za použitie tohto prostriedku diaľkovej komunikácie.
- 8.2. Cenník obsahuje taktiež mimoriadnu (akcióvu) cenu predplatného, ktorá sa vzťahuje vždy výlučne len na prvé predplatné obdobie. Po uplynutí tohto obdobia bude účtovaná cena podľa aktuálneho cenníka produktov.
- 8.3. Poskytovateľ ponúka používateľom na vybrané produkty tzv. skúšobné (trial) obdobie, v zmysle zverejneného cenníka. Trvá na dobu určenú poskytovateľom a je bezplatné. Pre zachovanie funkcionality tzv. skúšobného (trial) obdobia bude používateľ počas tohto obdobia vyzvaný na ich zakúpenie podľa aktuálneho cenníka.
- 8.4. Niektoré z produktov poskytovateľa môžu byť určené iba pre fyzické osoby, niektoré iba pre právnické osoby. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ponuku produktov kedykoľvek zmeniť, to sa však nedotkne produktu, ktorý bol predplatný pred zmenou ponuky.
- 8.5. Vo všeobecnosti je cena produktov stanovená vo forme predplatného na určité obdobie. Súčasťou produktu môže byť akciová ponuka. V prípade, ak je cena produktu stanovená jednorazovo, bude produkt po úhrade jeho ceny poskytnutý na celé obdobie poskytovania funkcie mapovej aplikácie, ak nie v cenníku pri konkrétnom produkte uvedené iné obdobie poskytovania služby.
- 8.6. Zverejnený cenník tvorí súčasť týchto podmienok.

IX. Platobné podmienky

- 9.1. Cena predplatného sa môže platiť primárne jedným z nasledujúcich spôsobov:

- PayPal

- platobná karta (CardPay)

- 9.2. Cena predplatného na prvé predplatné obdobie sa uhradza pred začatím poskytovania služby. Cena predplatného sa za uhradenú považuje vždy až jej pripísaním na účet poskytovateľa.
- 9.3. Cena predplatného na každé ďalšie predplatné obdobie bude z účtu používateľov automaticky odpisovaná v prípade, že je to technicky možné (tzv. rekurencia), t. j. najmä ak sa predplatné platí prostredníctvom služby PayPal, platobnej karty. Osobitná autorizácia platby držiteľom platobnej karty nie je potrebná a číslo platobnej karty neuchováваме. Cena predplatného bude odpisovaná v sume prislúchajúcej k objednanému produktu a predplatnému obdobiu a vždy ku koncu predchádzajúceho predplatného obdobia.
- 9.4. V prípade, že z technických dôvodov automatické odpisovanie ceny predplatného z účtu možné nie je (napríklad, ak za niektorý produkt uhradza používateľ v zmysle tam stanovených podmienok prvé predplatné bezhotovostným prevodným príkazom na účet), bude používateľ musieť zadávať príkazy na úhradu predplatného na ďalšie predplatné obdobia manuálne a včas, prípadne si môže zriadiť trvalý príkaz. Pri platbe prostredníctvom platobných metód internetbankingu (TatraPay, SporoPay, VUB ePlatby, ČSOBpay a pod.) a Viamo tiež nie je z technických dôvodov možné automatické odpisovanie predplatného z účtu a v tomto prípade sa poskytuje predplatné na základe jednej objednávky vždy len na jedno predplatné obdobie. Bezprostredne nadväzujúce predplatné obdobie si potom používateľ môže predplatiť zadaním novej objednávky s rovnakým spôsobom platby najneskôr v posledný deň aktuálneho predplatného obdobia alebo voľbou iného produktu, resp. iného spôsobu platby.

X. Dodacie podmienky

- 10.1. Služba bude sprístupnená bez zbytočného odkladu po úhrade predplatného, najneskôr však do 24 hodín od úhrady ceny predplatného, ak ďalej nie je uvedené inak.
- 10.2. OSOBITNÉ POUČENIE: Ak je používateľ spotrebiteľom, poskytovateľ osobitne upozorňuje, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, stráca používateľ momentom sprístupnenia služby právo na odstúpenie od zmluvy, keďže ide o poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči a poskytovanie služby sa začalo s výslovným súhlasom používateľa.
- 10.3. Ak neboli splnené podmienky udelenia súhlasu spotrebiteľa s poučením o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy, právo na odstúpenie od zmluvy ostáva spotrebiteľovi zachované a v prípade odstúpenia od zmluvy v zákonnej lehote je spotrebiteľ povinný uhradiť iba pomernú časť predplatného za obdobie trvania predplatného do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 10.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť prístup k službe bez toho, aby to bolo považované za porušenie jeho povinností:
 - v prípade, že si to vyžaduje bezpečnosť systému,

údržba, revízia, oprava a pod., v prípade zásahu vyššej moci, a tiež v prípade vydania príslušného rozhodnutia správneho alebo iného orgánu,

- v prípade, ak používateľ neuhradil predplatné alebo jednorazovú platbu za sprístupnenú službu, pričom služba bude opätovne sprístupnená bez zbytočného odkladu po úhrade ceny predplatného, najneskôr však do 24 hodín od úhrady ceny predplatného,
- v prípade, ak používateľ prekročil limit zakúpených služieb obsahujúcich spracovanie dát a diskový priestor, a to až do uvoľnenia alebo do zakúpenia/rozšírenia týchto služieb, pričom tieto služby budú opätovne sprístupnené najneskôr do 24 hodín po uvoľnení alebo zakúpení/rozšírení služieb obsahujúcich spracovanie dát a diskový priestor.

10.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo trvalo pozastaviť prístup k službe (vymazať účet - vymazaním účtu príde k strate všetkých údajov a nastavení, pričom po vymazaní účtu už nie je možné údaje a nastavenia obnoviť.) bez toho, aby to bolo považované za porušenie jeho povinností:

- v prípade, ak používateľ neuhradil predplatné alebo jednorazovú platbu za sprístupnenú službu v lehote, o ktorej bol individuálne oboznámený prostredníctvom e-mailu /vid' časť XIV. Komunikácia bod 14.2/ a je uvedená v profile používateľa (v časti Správa zdrojov).
- v prípade, ak používateľ prekročil limit zakúpených služieb obsahujúcich spracovanie dát a diskový priestor, za ktoré neuhradil predplatné v lehote, o ktorej bol individuálne oboznámený prostredníctvom e-mailu /vid' časť XIV. Komunikácia bod 14.2/ a je uvedená v profile používateľa (v časti Správa zdrojov).

10.6. Používatelia sú povinní svoje prístupové údaje k službe udržiavať v tajnosti a chrániť ich, ak nie je medzi poskytovateľom a používateľom dohodnuté inak.

XI. Zodpovednosť za chyby a reklamácie a poučenie o zodpovednosti poskytovateľa za vady služby podľa všeobecného predpisu

11.1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má používateľ, ktorý je spotrebiteľom, právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne používať ako vec bez vady, má používateľ právo od zmluvy odstúpiť. Výnimky a bližšia špecifikácia práv používateľa ako spotrebiteľa zo zodpovednosti poskytovateľa za vady sú uvedené ďalej v tomto článku.

11.2. Funkčnosť systému na prístup k službe poskytovateľ garantuje v rozsahu 97 % a za porušenie povinnosti zabezpečiť prístup k predplatennej službe sa považuje, ak dôjde k výpadku systému, v dôsledku ktorého používateľ k službe nemohol pristupovať dlhšie ako 48 po sebe nasledujúcich hodín. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť v nasledujúcich prípadoch:

- Za nemožnosť prístupu k službe spôsobenú

technickými vlastnosťami zariadenia, ktoré používateľ používa, resp. inými okolnosťami na strane používateľa. Medzi takéto vlastnosti zariadenia môže patriť napr. chýbajúca podpora Javascriptu alebo zakázanie plnej funkčnosti Javascriptu v zariadení.

- Za nemožnosť prístupu k službe spôsobenú plánovanou a vopred oznámenou odstávkou na určitý čas.
- Za funkčnosť alebo prevádzkyschopnosť zariadenia používateľa.
- Za škody spôsobené nevhodnosťou zariadenia používateľa na určité použitie.
- Za škody spôsobené zneužitím prístupových údajov používateľa.
- Za nesplnenie povinností spôsobených v dôsledku okolností zapríčinených vyššou mocou, t.j. ak nie sú závislé od vôle poskytovateľa a poskytovateľ ich nemôže ovplyvniť alebo im predísť pri rozumných očakávaniach.

11.3. Ak má používateľ záujem reklamovať chybu prístupu k predplatennej službe, podať sťažnosť alebo iný podnet, môže tak urobiť prednostne na mailovej adrese poskytovateľa: info@mapsfy.com, v prípade výskytu chyby v lehote 10 dní, alebo na kontaktných údajoch poskytovateľa uvedených v bode 14.1 týchto podmienok.

11.4. Aby poskytovateľ mohol reklamáciu používateľa vybaviť riadne a včas, je potrebné v nej uviesť:

- Login používateľa,
- zrozumiteľný popis reklamovanej chyby,
- časový údaj o výskyte chyby.

11.5. Je tiež možné, že v záujme vyriešenia reklamácie bude potrebné doplniť technické údaje, pokiaľ ich používateľ sám neuvedie a ktoré budú dodatočne vyžiadané poskytovateľom.

11.6. Ak bude reklamácia doručená e-mailom, poskytovateľ odporúča archivovať si e-mailovú správu, ktorá obsahuje reklamáciu. Ak používateľ uplatní reklamáciu písomne v podobe poštovej zásielky, poskytovateľ odporúča archivovať si príslušný podací lístok a kópiu listu. O uplatnení reklamácie bude v prípade, že je používateľ spotrebiteľom, vystavené potvrdenie pokiaľ možno ihneď, inak bez zbytočného odkladu a najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

11.7. V prípade, že poskytovateľ uzná reklamáciu používateľa za opodstatnenú, vybaví ju v zákonnej lehote formou adekvátneho predĺženia prístupu k predplatennej službe, o čom bude poskytovateľ informovať používateľa.

XII. Trvanie zmluvy

12.1. Predplatné sa poskytuje vždy na určité obdobie s možnosťou jeho neobmedzeného automatického obnovovania (predplatné sa automaticky obnovuje na každé ďalšie predplatné obdobie), s výnimkou predplatného, ktoré používateľ uhradí prostredníctvom platobných metód internetbankingu (TatraPay, SporoPay, VUB ePlatby, ČSOBpay a pod.) a Viamo - v tomto prípade sa predplatné poskytuje iba na jedno predplatné obdobie.

12.2. Minimálna dĺžka trvania predplatného je jedno predplatné obdobie. V prípade, ak ide o neobmedzené

automatické obnovenie, môže používateľ predplatné zrušiť vždy ku koncu aktuálneho predplatného obdobia. Zrušenie je však potrebné zadať vždy najneskôr 24 hodín pred koncom aktuálneho predplatného obdobia. Ak sa zrušenie zadá až počas posledných 24 hodín pred koncom aktuálneho predplatného obdobia, predplatné bude zrušené až ku koncu nasledujúceho predplatného obdobia.

12.3. Z technických dôvodov si poskytovateľ vyhradzuje právo predplatné vypovedať počas predplatného obdobia ku koncu bezprostredne nasledujúceho predplatného obdobia zaslaním oznámenia o výpovedi na e-mailovú adresu používateľa.

XIII. Právo odstúpiť od zmluvy

13.1. Ak je používateľ spotrebiteľom, je potrebné venovať pozornosť informáciám o práve na odstúpenie od zmluvy uvedeným v časti „Dodacie podmienky“ vyššie.

13.2. Používateľ ako spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči. Používateľ ako spotrebiteľ súčasne berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. K tomu viď bližšie informácie uvedené v článku X.

Používateľ ako spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u poskytovateľa v listinnej podobe zaslaním písomného oznámenia na adresu: MAPSFY s. r. o., Ulica Jána Hollého 8479/5, 917 01 Trnava, alebo prostredníctvom emailu na adresu: info@mapsfy.com. Spotrebiteľ môže taktiež použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa nasledujúceho bodu tohto článku.

13.3. Formulár na odstúpenie od zmluvy určený pre spotrebiteľov v nasledovnom znení tvorí prílohu týchto podmienok :

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- Komu/poskytovateľ: MAPSFY s. r. o., so sídlom Ulica Jána Hollého 8479/5, 917 01 Trnava, Slovenská republika,
- Týmto oznamujem/oznamujeme*,že odstúpim/odstúpime* od zmluvy o poskytnutí tejto služby, a súčasne si uplatňujem právo na vrátenie zaplatenej ceny predplatného* :
- Číslo účtu, na ktoré má byť už uhradená čiastka vrátená:
.....
- Dátum objednania/dátum prijatia*
.....
Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*
.....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*
.....
- Kontakt na spotrebiteľa
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....
• Dátum
.....

* Nehodiace sa prečiarknite.

13.4. V prípade, že používateľ nie je spotrebiteľom, môže predplatné ukončiť výlučne niektorým zo spôsobov uvedených v týchto podmienkach (pokiaľ nie uvedené, že sa príslušný spôsob ukončenia vzťahuje výlučne na spotrebiteľov).

13.5. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

13.6. Používateľ ako spotrebiteľ je povinný uhradiť poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil poskytovateľovi výslovný súhlas na poskytnutie elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.

XIV. Komunikácia

14.1. Na komunikáciu s poskytovateľom môže používateľ využiť všetky kontakty uvedené v týchto podmienkach. Je vhodné, aby sa prednostne využívala možnosť komunikovať s poskytovateľom prostredníctvom e-mailu, najmä ako alternatívu k listovému zásielkam. V prípade akýchkoľvek problémov je možné poskytovateľa kontaktovať na:

- emailovej adrese: info@mapsfy.com;
- tel. čísle: +421 949 000 010;
- adrese: MAPSFY s. r. o., Ulica Jána Hollého 8479/5, 917 01 Trnava.

14.2. Hromadné oznamy týkajúce sa služby bude poskytovateľ zverejňovať na internetovej stránke <https://mapsfy.com>. Pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote poskytovateľ oznámi napr. aj dočasné, alebo trvalé pozastavenie prístupu k službe v súlade týmito podmienkami vrátane dôvodu a predpokladaného času pozastavenia/. Individuálne bude poskytovateľ kontaktovať používateľa primárne prostredníctvom e-mailu, napríklad v súvislosti s potrebou úhrady poplatku za nadchádzajúce predplatné obdobie alebo potreby uvoľnenia obsadených kapacít.

XV. Alternatívne riešenie sporov a orgán dozoru

15.1. Pokiaľ je používateľ spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil reklamáciu, alebo ak sa používateľ domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Používateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov („ARS“), ak poskytovateľ na žiadosť používateľa podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Návrh môže používateľ podať príslušnému subjektu ARS; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Ďalšie podmienky súvisiace s ARS ustanovuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 15.2. Európska komisia na účely mimosúdneho riešenia sporov so spotrebiteľmi vyvinula platformu riešenia sporov online (RSO). Aj túto platformu môže používateľ ako spotrebiteľ využiť na riešenie svojich sporov, a to prostredníctvom odkazu <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. (Čl 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013)).
- 15.3. Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť poskytovateľa, je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Bajkalská 21/A 827 99 Bratislava, kontakt: info@soi.sk.

XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Poskytovateľ je po predchádzajúcom súhlase používateľa oprávnený zasielať používateľom informácie o novinkách alebo reklamné správy propagujúce služby poskytovateľa alebo jeho partnerov.
- 16.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť tieto podmienky. Poskytovateľ oznámi jednotlivým používateľom zmenu týchto podmienok spravidla minimálne 30 dní pred dňom ich účinnosti, a to prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na email používateľa. V prípade, ak používateľ nebude súhlasiť s novým znením podmienok, môže počas lehoty 30 dní odo dňa oznámenia zmeny podmienok doručiť poskytovateľovi žiadosť o ukončenie prístupu k predplatennej službe. Márnym uplynutím tejto lehoty sa má za to, že používateľ vyslovil s novým znením podmienok svoj súhlas. Podmienky nadobudnú účinnosť dňom v nich uvedeným, najskôr dňom ich zverejnenia na internetových stránkach poskytovateľa. Dňom nadobudnutia účinnosti zmeny podmienok dochádza zároveň k zmene zmluvy uzavretej medzi poskytovateľom a používateľom, a to v súlade so zmenou podmienok.
- 16.3. Na právny vzťah, najmä zmluvný vzťah, ale aj vzťah zo zodpovednosti za porušenie týchto podmienok alebo relevantných právnych predpisov, medzi poskytovateľom a konkrétnym používateľom, sa použijú ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky ako rozhodného právneho poriadku (okrem kolíznych noriem právneho poriadku Slovenskej republiky). V prípade vzniku sporu z tohto právneho vzťahu sú príslušnými na jeho prejednanie súdy a orgány Slovenskej republiky.
- 16.4. Tieto podmienky v znení ich nasledujúcich zmien, spolu s dokumentmi, na ktoré priamo odkazujú a ktoré sa považujú za ich imanentnú súčasť, a tiež spolu s objednávkou predstavujú celú zmluvu medzi poskytovateľom a používateľom ohľadom služby. Služba a podmienky jej poskytovania sa v celom rozsahu spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že používateľ nie je občanom alebo nemá sídlo či pobyt v Slovenskej republike.

Dátum platnosti podmienok 28. 02. 2023